



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
Versión: 1.0

BOGOTA D.C.



POLÍTICA DE TRAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

CUADROS DE CONTROL

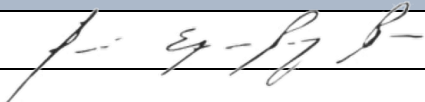
Elaboró:

Cargo	Firma
Prestador de Servicios	Centro Jurídico Internacional S.A.S.

Revisó

Cargo	Firma
Gerente operaciones	

Aprobó

Cargo	Firma
Gerente operaciones	

Registro de Cambios

	Aprobó	Versión	Descripción
	Gerente operaciones	1.0	Primera emisión del documento, Socialización y Capacitación.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	5
2.	TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.....	6
2.1	Calidad de Titular de datos personales.....	6
2.2	Derechos de los Titulares de datos personales.....	7
2.3	Personas que pueden ejercer el derecho del Titular	7
2.4	Del tratamiento de datos de los niños(as) y adolescentes	7
2.5	Derechos de los niños(as) y adolescentes Titulares de datos personales	8
2.6	Del tratamiento de datos con relación a la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países.	8
3.	PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.....	8
3.1	Recolección de datos personales	8
3.2	Autorización del tratamiento de datos personales.....	9
3.3	Segunda autorización del tratamiento de datos personales	9
3.4	Extensión de la Autorización de tratamiento de datos personales	9
3.5	Finalidad del tratamiento de datos personales	9
3.6	Casos en los que NCH COLOMBIA SA podrá compartir los datos personales de los titulares 10	
3.7	Limitaciones temporales o vigencia del tratamiento de los datos personales.....	10
4.	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	11
4.1	Responsable del Tratamiento de Datos Personales.....	11
4.2	Encargado Tratamiento de Datos Personales	11
4.3	Deberes de los responsables del tratamiento de datos.....	11
4.4	Deberes de los Encargados del tratamiento de datos	12
4.5	Procedimiento para informar los cambios sustanciales de las Políticas de Tratamiento de Datos	12
4.6	Tratamiento de los datos personales de carácter:.....	13
4.6.1	Público	13



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

4.6.2	Semiprivado.....	13
4.6.3	Privados.....	13
4.6.4	Sensibles.....	13
4.7	Personas autorizadas para el tratamiento de datos	14
4.8	Niveles de protección de los datos personales.....	14
4.8.1	Custodia permanente y restringida.....	14
4.9	Fecha de entrada en vigencia de la Política de tratamiento de datos personales	16
5.	TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN EL AREA AUDIOVISUAL, PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES.....	16
5.1	Autorización en la toma de imagen (video y fotografías)	16
5.1.1	Autorización para eventos, instalaciones o zonas que cuenten con videovigilancia.....	16
5.1.2	Finalidad del tratamiento de las fotos y/o imágenes como datos personales	17
5.1.3	Autorización para actividades particulares	17
5.1.4	Custodia de la autorización	17
5.2	De los medios tecnológicos y publicitarios	17
6.	DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y LA IMPLEMENTACION DEL SAGRILAFT ¡Error! Marcador no definido.	
7.	EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS.....	18
7.1	Medios de difusión para que el titular conozca del aviso de privacidad y las políticas de tratamiento	18
7.2	Personas o área responsables de la atención de los derechos de los titulares	18
7.3	Procedimiento para que los titulares puedan ejercer sus derechos	18
7.3.1	Procedimiento para consultas.....	18
7.3.2	Procedimiento para reclamos	19
7.4	Términos de respuesta.....	20
7.4.1	Consultas.....	20



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

0. INTRODUCCIÓN

NCH COLOMBIA SA en adelante **NCH COLOMBIA SA**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y las normas que reglamenten y modifiquen la materia, con el presente escrito implementa la Política de Tratamiento de Datos Personales, en adelante la Política, para conocimiento de todos nuestros clientes, deudores y personas relacionadas con la gestión comercial adelantada por **NCH COLOMBIA SA** y su objeto social consagrado en la cámara de comercio.

En consideración de lo anterior **NCH COLOMBIA SA** adopta la Política teniendo en cuenta los siguientes principios de actuación en armonía con la Ley de Protección de datos personales:

1. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En materia de tratamiento de datos personales contenidos en sus bases de datos o archivos, **NCH COLOMBIA SA** actuará teniendo en cuenta la atención a los siguientes lineamientos:

- Obtendrá las autorizaciones previas de los titulares para el tratamiento de sus datos personales, como también las autorizaciones necesarias para compartir la información de éstos con terceros, en los casos en que a ello haya lugar.
- La autorización contendrá información acerca de las finalidades del tratamiento de los datos personales, finalidades que le serán previamente informadas al titular. **NCH COLOMBIA SA** dará tratamiento a los datos de acuerdo con las finalidades informadas al titular.
- Exigirá las autorizaciones necesarias por parte de los titulares de la información en caso de que éstos autoricen a un tercero para acceder a sus datos personales incorporados a bases o archivos de la Entidad.
- Solicitará a los titulares la información necesaria y que se requiere de acuerdo con las finalidades del tratamiento y de conformidad con los requerimientos que surgen a partir de la relación que los vincula con la Entidad.
- Compartirá los datos personales de titulares contenidos en sus bases de datos y archivos cuando sea requerido por autoridades competentes.



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

- Conservará la información de los titulares por el tiempo exigido por la ley. En todo caso los datos se conservarán mientras esté vigente la relación que vincula al titular con la Entidad y hasta cuando éste el revoque de conformidad con la autorización efectuada por el titular de los datos personales.
- Exigirá a los terceros encargados del tratamiento de la información y con quienes la Entidad celebra acuerdos por virtud de los cuales se comparten datos personales de los titulares, que cuenten con medidas de seguridad y confidencialidad para el manejo de la información.
- Exigirá que en los eventos en que un tercero le suministra datos personales del titular, ese tercero cuente con la autorización exigida y que le permite compartir la información con la Entidad.
- Suministrará a los titulares y terceros autorizados por éstos la información de forma clara y expresa. En este sentido implementará medidas que le permitan identificar los datos personales con los que cuenta, las finalidades del tratamiento y el uso que se ha dado a los mismos.
- Limitará y controlará el acceso a la información de los titulares. Establecerá controles de acceso por parte de los funcionarios de la Entidad e impondrá sanciones disciplinarias a los funcionarios que omitan o incumplan la presente política, así como los procedimientos que la regulan.
- Atenderá diligentemente las consultas y reclamos presentados por los titulares de la información en un término que en todo caso no superará los previstos en la ley. Así mismo, informará a los titulares acerca de sus derechos y mantendrá a disposición los datos del área responsable para atender sus consultas y reclamos.
- Publicará los principios de actuación en materia de protección de datos personales para que sean de conocidos por parte de los titulares de los datos personales”.

En atención a los principios **NCH COLOMBIA SA** presenta la Política.

2. TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

2.1 Calidad de Titular de datos personales

Es la persona natural o jurídica cuyos datos personales son objeto de la base de Datos de **NCH COLOMBIA SA** la cual se somete a la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, que, para el caso en concreto, serán todas las personas que tienen con la entidad un producto o servicio de **NCH COLOMBIA SA**, un vínculo comercial o laboral, así como sus apoderados, representantes



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

legales, codeudores y/o avales. En caso concreto, **NCH COLOMBIA SA** tiene varios grupos de titulares de datos personales los cuales son: Los clientes, proveedores, trabajadores, personas naturales, personas jurídicas, deudores, acreedores.

2.2 Derechos de los Titulares de datos personales

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- c. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la autoridad competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

2.3 Personas que pueden ejercer el derecho del Titular

Los derechos podrán ser ejercidos por las siguientes personas:

- Los titulares que deberán acreditar su identidad de forma suficiente presentando documento de identidad.
- Los causahabientes o herederos que deberán acreditar su calidad con los registros civiles de nacimiento para demostrar parentesco.
- Por el representante legal o apoderado con la exhibición del poder original.

2.4 Del tratamiento de datos de los niños(as) y adolescentes

El representante legal de los niños(as) y adolescentes otorgará la autorización para el tratamiento de datos personales de los menores de edad, siempre con la observancia de la protección de los derechos de los menores.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

2.4.1 Derechos de los niños(as) y adolescentes Titulares de datos personales

- a. Ser escuchado y tenida en cuenta su opinión, valorando la madurez, autonomía y capacidad para entender sobre el asunto.
- b. Se les asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c. Se respete el interés superior de los niños(as) y adolescentes.

2.5 Del tratamiento de datos con relación a la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países.

- a. El dato negativo y los datos cuyo contenido haga referencia al tiempo de mora, tipo de cobro, estado de la cartera y, en general aquellos datos referentes a una situación de incumplimiento de obligaciones caducarán una vez cumplido el término de ocho (8) años, contados a partir del momento en que entre en mora la obligación; cumplido este término deberán ser eliminados de la base de datos.
- b. En las obligaciones inferiores o iguales al (15 %) de un (1) salario mínimo legal mensual vigente, el dato negativo por obligaciones que se han constituido en mora solo será reportado después de cumplirse con al menos dos comunicaciones, ambas en días diferentes. Y debe mediar entre la última comunicación y reporte, 20 días calendario.
- c. La consulta de la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países por parte del titular, en toda ocasión y por todos los medios, será gratuita.

3. PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

3.1 Recolección de datos personales

La recolección de datos para los clientes se realizará por intermedio, analista de recursos humanos, jefe de planta de producción, asistente HSEQ, Jefe financiero, de información sobre los trabajadores u otra persona vinculada contractualmente por la entidad para tal fin, para los trabajadores de la compañía en el proceso de selección y vinculación laboral, y para los proveedores en el momento de presentación de cotizaciones, ofertas y/o celebración del contrato comercial respecto la fabricación y comercialización de una línea de mantenimiento, reparación y suministro de productos a cliente, así como lubricantes, desengrasantes, equipos de limpieza, tratamiento de agua, tratamiento para drenajes, tratamientos anticorrosivos entre otros más



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

3.2 Autorización del tratamiento de datos personales

La autorización para el tratamiento de los datos personales para los clientes se obtendrá por medio grabación llamada telefónica, correo electrónico, por escrito a través de la “autorización para consulta de centrales de riesgo y tratamiento de datos personales” consignada en los diferentes documentos que maneja **NCH COLOMBIA SA** y otro medio de prueba que de constancia de la autorización; en cuanto a los trabajadores de la entidad y proveedores, mediante formulario desarrollado por la compañía.

Cuando sea necesario el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales por parte de **NCH COLOMBIA SA**, podrá obtenerse por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, entre los que se encuentran la manifestación escrita, o mediante “*conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización*”.

PARÁGRAFO: Los datos serán capturados mediante mecanismos físicos o tecnológicos. En el evento que se requieran datos específicos serán señalados en los instrumentos de captura, a los cuales se les aplicará la presente política de tratamientos de datos.

3.3 Segunda autorización del tratamiento de datos personales

En caso que la autorización para el tratamiento de datos personales no sea suficiente para el uso de los datos personales, **NCH COLOMBIA SA** podrá solicitar una segunda autorización o las autorizaciones necesarias para el uso, enviado al Titular de los datos el formato de autorización junto con carta explicando la situación, comunicación que deberá allegarse en físico al domicilio del Titular o enviarse e-mail con el formato al correo electrónico, datos registrados por el Titular en la autorización anterior.

3.4 Extensión de la Autorización de tratamiento de datos personales

Así como el titular de datos autoriza a **NCH COLOMBIA SA** para el tratamiento de datos personales, también autorizará a aquellas personas que representen los derechos de **NCH COLOMBIA SA**, a quien contrate, ceda sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, así como las entidades con las que se establezca alianzas comerciales a partir de los cuales se ofrezcan productos o servicios atendiendo la actividad principal, secundaria y otras actividades consagradas en el certificado de existencia y representación legal de **NCH COLOMBIA SA** .

3.5 Finalidad del tratamiento de datos personales

La finalidad del tratamiento de datos personales será usada para contactar al titular e informarle acerca de sus productos lo relacionado con los deberes y derechos que le asisten, la atención a solicitudes, quejas y reclamos, generación de estados de cuenta, extractos, si es el caso actividades de cobranza, ofrecimiento de nuevos productos o beneficios sobre los mismos y toda actividad que establezca un vínculo de comunicación legítima con el Titular y **NCH COLOMBIA SA** así como para dar a conocer su estado actual de los productos tomados con la compañía.



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

La finalidad del tratamiento de datos sensibles para los clientes será verificar su identidad con la cédula de ciudadanía y la base general de la Registraduría Nacional, en cambio para los trabajadores será para el uso del reloj o timbre que registra el ingreso y salida de las instalaciones de la compañía como la información consagrada en su hoja de vida y/o contrato de trabajo.

3.6 Casos en los que NCH COLOMBIA SA podrá compartir los datos personales de los titulares

NCH COLOMBIA SA de manera general compartirá sus datos en los siguientes casos:

- a. **Proveedores de servicios:** Servicios como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pago/facturación, tecnología de información, entrega de correos electrónicos, CRM, manejo de identidades, administración de eventos, inteligencia de marketing, auditoría, detección de fraudes y otros servicios.
- b. **Terceros:** para permitir el envío de comunicaciones de acuerdo al consentimiento por usted otorgado NCH COLOMBIA SA para realizar el tratamiento de sus datos.
- c. **Redes sociales:** A las conexiones asociadas con su cuenta de redes sociales, a otros usuarios de sitios web y al proveedor de su cuenta de redes sociales, en relación con sus actividades de compartir en redes sociales.

Cuando conecta su cuenta de redes sociales a algunas de las cuentas oficiales de NCH COLOMBIA SA, nos autoriza a compartir información con el proveedor de su(s) cuenta(s) en redes sociales, así mismo usted entiende que el uso de la información que se comparte se encuentra reglamentado por la política de privacidad y uso del proveedor(es) de la(s) red(es) social(es).

- d. **Como cliente:** NCH COLOMBIA SA puede divulgar los datos personales disponibles en informes y otros materiales proporcionados por usted o su empresa en virtud de un compromiso con otro socio comercial o proveedor. Otros usos y divulgaciones: los datos que cuenten con autorización para realizar su tratamiento podrán ser usados en caso de:
 - Dar cumplimiento a una orden judicial.
 - Dar cumplimiento a una Ley.
 - Para los casos contemplados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3.7 Limitaciones temporales o vigencia del tratamiento de los datos personales

La autorización permanecerá vigente durante el tiempo que el Titular permanezca vinculado a los productos y servicios de NCH COLOMBIA SA hasta por un (1) año más, o hasta la revocatoria en los eventos señalados por la Ley. La permanencia de un (1) año, se realizará para sanear o finiquitar los trámites posteriores a la finalización de los productos en el interior de la compañía.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

4. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.1 Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Será la entidad **NCH COLOMBIA SA** identificada con NIT.: 860044702 1 con domicilio principal en Bogotá D.C , Con Los Sigüientes datos de contacto:

Correo electrónico:

- datospersonalescolombia@nch.com, nch.colombia@nch.com

Números telefónicos:

4.2 Encargado Tratamiento de Datos Personales

Será la entidad **NCH COLOMBIA SA** y aquellas personas que representen los derechos de la entidad, a quien contrate, ceda sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, así como las entidades con las que **NCH COLOMBIA SA** establezca alianzas comerciales a partir de los cuales se ofrezcan productos o servicios, quienes se someterán a los términos y procedimientos establecidos en esta Política, como salvaguarda de los derechos fundamentales de los Titulares que hacen parte de la Base de Datos de **NCH COLOMBIA SA** .

4.3 Deberes de los responsables del tratamiento de datos

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

- i. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- k. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

4.4 Deberes de los Encargados del tratamiento de datos

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- d. Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley.
- f. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- g. Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley.
- h. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- j. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- l. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

4.5 Procedimiento para informar los cambios sustanciales de las Políticas de Tratamiento de Datos



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

NCH COLOMBIA SA como responsable y Encargado del Tratamiento de Datos Personales informará a clientes, proveedores y trabajadores las modificaciones sustanciales de la Política, a través de mensajes con el contenido de la Política modificada, publicados en la página web de la compañía y/o e-mails enviados a los correos electrónicos de los Titulares.

4.6 Tratamiento de los datos personales de carácter:

NCH COLOMBIA SA a continuación presenta el Tratamiento especial para cada tipo de datos personales, con el propósito de proteger el derecho fundamental de los Titulares.

4.6.1 Público

Son todos aquellos datos que la Ley o Constitución Nacional determinarán como tal, pero no son datos semi-privados o privados, como ejemplo enunciativo son los datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio, la calidad de servidor o empleado público. El tratamiento de este tipo de datos será el que la Ley disponga los cuales aplicarán el Responsable y Encargado de la Base de Datos.

4.6.2 Semiprivado

Es un dato que no es reservado, íntimo ni público, cuya divulgación puede interesar es especial a un sector de personas, como ejemplo enunciativo son: actividad económica y profesión. El Responsable y Encargados mantendrán este tipo de datos personales en custodia permanente y será entregada a terceros por solicitud de autoridad competente o persona autorizada por el Titular de los datos.

4.6.3 Privados

Es un dato personal de calidad íntima o reservada, como ejemplo enunciativo son: número de identificación, dirección de domicilio, números telefónicos y celulares, correos electrónicos, lugar de trabajo y relacionados, así como comportamiento crediticio e información bancaria. El Responsable y Encargados mantendrán este tipo de datos personales en custodia permanente y será entregada a terceros por solicitud de autoridad competente o persona autorizada por el Titular de los datos.

4.6.4 Sensibles

Son aquellos datos que afectan la intimidad del Titular y cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como ejemplos enunciativos son: el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones políticas, organizaciones sociales o de derechos humanos o animales, así como datos relativos a salud, orientación y vida sexual, y datos biométricos. En especial el responsable y Encargados de la Base de datos mantendrán este tipo de datos personales en custodia permanente y restringida, y los datos personales serán entregados a terceros por solicitud de autoridad competente o persona autorizada por el Titular de los datos. **NCH COLOMBIA SA** únicamente solicita datos



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

biométricos a sus clientes y trabajadores, por lo que, en la autorización de tratamiento de datos, los clientes y trabajadores de forma clara y expresa autorizan a **NCH COLOMBIA SA** para el tratamiento de los datos sensibles.

4.7 Personas autorizadas para el tratamiento de datos

NCH COLOMBIA SA como responsable y Encargado de la Base de datos ha dispuesto nombrar al interior de la compañía los cargos que podrán consultar los datos personales de los Titulares de conformidad a la presente Política de Tratamiento, con el propósito de cumplir con el giro ordinario de nuestra entidad. Para los clientes y proveedores los cargos autorizados son:

AREA	CARGOS AUTORIZADOS
Comercial	Coordinador servicios comerciales Gerente de ventas WT Gerente de ventas químicos
Contabilidad	Jefe financiero
Gestión Humana	Talento humano y seguridad
Producción y Operaciones	Jefe de producción y planta

Para los datos personales de los trabajadores de la entidad el acceso será para los siguientes cargos:

AREA	CARGOS AUTORIZADOS
Contabilidad	Jefe financiero
Gestión Humana	Talento humano y seguridad

Los anteriores cargos podrán autorizar a cargos subordinados el acceso a la base de datos personales de clientes y proveedores de acuerdo al rol o cargo desempeñado.

4.8 Niveles de protección de los datos personales

NCH COLOMBIA SA ha implementado al interior de la entidad dos niveles de protección de datos personales:

4.8.1 Custodia permanente y restringida

La custodia permanente y restringida implica un control continuado al acceso de la Base de Datos que guarda los datos personales semi-privados, privados y sensibles de los Titulares, y restringido ya que con el uso de claves se podrá conocer el contenido de las bases de datos. Custodia que será ejercido por los siguientes cargos:



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

AREA	CARGOS AUTORIZADOS
Comercial	Coordinador servicios comerciales Gerente de ventas WT Gerente de ventas químicos
Contabilidad	Jefe financiero
Gestión Humana	Talento humano y seguridad
Producción y Operaciones	Jefe de producción y planta

Para el acceso a la Base de Datos, las personas que representen los mencionados cargos, podrán emitir autorización permanente o temporal a otros cargos mediante la adjudicación de claves de acceso a la Base de Datos, con el propósito que aquellos cargos cumplan con sus funciones, los siguientes cargos que podrán ser autorizados son:

AREA	CARGOS AUTORIZADOS
Comercial	Coordinador servicios comerciales Gerente de ventas WT Gerente de ventas químicos
Contabilidad	Jefe financiero
Gestión Humana	Talento humano y seguridad
Producción y Operaciones	Jefe de producción y planta

Las personas que representen los anteriores cargos se someterán al contrato de confidencialidad celebrado con **NCH COLOMBIA SA**, la presente política y las normas que regulen, modifiquen o adicionen la Protección de Datos Personales, también se abstendrán de difundir, copiar, comentar y cualquier actividad de divulgación escrita, verbal o digital acerca de los datos personales consignados en las bases de datos sin previa autorización del Titular o por orden impartida por autoridad competente, exceptuando aquella información que deba divulgarse al interior de **NCH COLOMBIA SA** para el cumplimiento del objeto de la entidad.

TIPO DE DATO	NIVEL DE PROTECCIÓN	PERSONAS AUTORIZADAS	
		Base de datos vigilada por los cargos:	Base de datos autorizada por uso a los cargos:
SEMI-PRIVADOS, PRIVADOS y SENSIBLES	Custodia Permanente	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador servicios comerciales• Gerente de ventas WT• Gerente de ventas químicos• Jefe financiero• Talento humano y seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador servicios comerciales• Gerente de ventas WT• Gerente de ventas químicos• Jefe financiero• Talento humano y seguridad



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

		<ul style="list-style-type: none">• Jefe de producción y planta	<ul style="list-style-type: none">• Jefe de producción y planta
--	--	---	---

4.9 Fecha de entrada en vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La Política de Tratamiento de Datos Personales de **NCH COLOMBIA SA** tendrá vigencia a partir de su promulgación el 31 de marzo de 2023.

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN EL AREA AUDIOVISUAL, PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES

5.1 Autorización en la toma de imagen (video y fotografías)

5.1.1 Autorización para eventos, instalaciones o zonas que cuenten con videovigilancia

Con el propósito de cumplir con las disposiciones legales para el tratamiento de datos privados como la imagen, **NCH COLOMBIA SA** ha dispuesto de avisos de privacidad en la entrada de los auditorios, parques y cualquier lugar donde se realicen, eventos o cualquier tipo de actividades realizados por **NCH COLOMBIA SA**. Sin perjuicio de ello, el área promotora del evento deberá velar por el adecuado cumplimiento de las directrices establecidas sobre protección de datos personales, por lo cual, al inicio de cada presentación se deberá incorporar una diapositiva informativa, cartel o cualquier medio que permita suministrar información sobre la captura de la imagen y las finalidades de tratamiento.

Una vez el titular asista a los eventos realizados por **NCH COLOMBIA SA** se entenderá que autorizan ser fotografiados o grabados en video, incluyendo a los asistentes o invitados, caso en el cual el tratamiento de su imagen tendrá como finalidad utilizar dichos registros en distintos medios de divulgación como transmisiones televisivas, internet y otras publicaciones escritas relacionadas con los eventos que promovemos en desarrollo de nuestro objeto social y de nuestra estrategia de comunicación institucional dirigida a propender el acercamiento de la compañía con la ciudadanía. Dado que con la presencia y permanencia en este evento podría ser parte de dichos registros, razón por la cual se aplicará la presente política.

PARAGRAFO PRIMERO: La autorización para el tratamiento de datos privados como la imagen o cualquier otro tipo de dato personal, podrá obtenerse por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, entre los que se encuentran la manifestación escrita, oral o mediante “conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización”.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

PARAGRAFO SEGUNDO: NCH COLOMBIA SA esta exonerado y no se responsabiliza por el tratamiento de datos realizado por terceros asistentes a los diferentes eventos o actividades realizados por NCH COLOMBIA SA.

5.1.2 Finalidad del tratamiento de las fotos y/o imágenes como datos personales

La finalidad del tratamiento audiovisual, y de las fotos y/o imágenes como datos personales será usada para la realización de campañas, publicidad y todo lo relacionado con el área de comunicaciones de NCH COLOMBIA SA, por el tiempo que así lo disponga, salvo que el titular de manera expresa solicite que el tratamiento de su imagen cese.

5.1.3 Autorización para actividades particulares

Dentro de las actividades que NCH COLOMBIA SA están aquellas en las cuales participan terceros de quienes se puede capturar la imagen por video o fotografía. El área a cargo del tratamiento de los datos gestionará la autorización del titular para el uso de su imagen, garantizando su custodia. Es importante mencionar que la imagen de los empleados, usuarios, clientes y proveedores no requieren de una autorización adicional, ya que NCH COLOMBIA SA cuenta con la cobertura en los contratos y en el formulario de registro comercial, respectivamente.

Por último, en cada caso se deberá realizar el análisis sobre la imagen que custodiará NCH COLOMBIA SA, dado que, si la misma tiene implicaciones sobre derechos de autor, se deberá contar adicionalmente con el consentimiento del autor para hacer uso de ella.

5.1.4 Custodia de la autorización

Cada área de NCH COLOMBIA SA que realice un tratamiento activo de datos personales debe garantizar la custodia y almacenamiento de la autorización para el tratamiento de los datos. Así mismo, se deberán poner a disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio o del Oficial de Protección de Datos en el evento en que éstos lo requieran.

5.2 De los medios tecnológicos y publicitarios

El titular reconoce la existencia de un circuito cerrado de televisión, y que la función del mismo consiste en el monitoreo de las instalaciones y eventos realizados por el Responsable y/o Encargado en procura de la seguridad y armonía del establecimiento de tal forma que los videos del mismo gozan de plena autenticidad y valoración probatoria.

Las líneas telefónicas tanto de uso fijo como celulares corporativos son de propiedad exclusividad de NCH COLOMBIA SA, razón por la cual la empresa se reserva, previa autorización del titular, el derecho de grabar y monitorear dichas líneas en aras de propugnar por la mejoría y calidad del servicio.

Prevía autorización del titular, a través de los medios que la ley establece para tal fin, y una vez recolectados los datos privados y/o personales por NCH COLOMBIA SA, se entenderá que podrán



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

ser utilizados en publicaciones físicas y digitales, como: revistas, publicaciones de prensa, campañas comunicacionales internas y externas; medios físicos y digitales como la comunicación BTL y ATL; medios convencionales, como lo son las redes Sociales, aplicaciones de Mensajería instantánea; y los diferentes medios de divulgación como transmisiones televisivas, internet y otras publicaciones escritas relacionadas con los eventos que promovemos en desarrollo de nuestro objeto social y de nuestra estrategia de comunicación institucional, publicidad y marketing.

6. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

6.1 Medios de difusión para que el titular conozca del aviso de privacidad y las políticas de tratamiento

NCH COLOMBIA SA en su página web: <https://www.la.nch.com/colombia.html> publicó el Aviso de Privacidad y Políticas de tratamiento para conocimiento de los Titulares, el cual podrá ser consultado en cualquier momento del día de forma gratuita.

6.2 Personas o área responsables de la atención de los derechos de los titulares

NCH COLOMBIA SA ha señalado a Servicios Comerciales como el área responsable de la atención a los derechos de los Titulares de datos personales.

6.3 Procedimiento para que los titulares puedan ejercer sus derechos

La compañía ha indicado los siguientes canales de atención para que los Titulares puedan ejercer sus derechos.

- Por comunicación escrita enviada a las direcciones:

Correo Postal: Tv 93 53 - 48 Int 19 - 20

Correo electrónico: datospersonalescolombia@nch.com nch.colombia@nch.com

Por comunicación verbal a los siguientes números telefónicos:

PBX D.C.: (601) 4368915

6.3.1 Procedimiento para consultas

Los Titulares y demás personas habilitadas podrán realizar consultas por una vez al mes de forma gratuita, con la finalidad de obtener la información contenida en el registro individual de la Base de Datos de **NCH COLOMBIA SA** y copia de la respectiva Autorización de Tratamiento de Datos Personales, podrá realizarse por escrito o verbalmente en los anteriores canales de atención.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

En caso que la consulta se realice por más de una vez al mes, el Titular de los datos personales asumirá los gastos correspondientes al envío de la información solicitada. **NCH COLOMBIA SA** conservará copia de los comprobantes correspondientes en caso de requerimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Las consultas por escrito y verbales deberán contener por lo menos los siguientes datos:

- Nombre e identificación del Titular de datos personales
- Dirección de domicilio y/o correo electrónico.
- Números telefónicos y celulares
- Motivo de la consulta:
 - ✓ Información consignada en la Base de Datos.
 - ✓ Copia de la Autorización de Tratamiento de Datos Personales.

En caso que faltare alguno de los anteriores datos, el área responsable de la atención, se comunicará en un lapso de cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la consulta al interesado para que subsane los datos faltantes, si transcurridos dos (2) meses desde el requerimiento al interesado éste no presenta subsanación, se entenderá desistida la consulta.

6.3.2 Procedimiento para reclamos

Los Titulares y demás personas habilitadas podrán realizar reclamos con el objetivo de: corregir o actualizar los datos personales consignados en la Base de Datos de **NCH COLOMBIA SA**, y suprimir o revocar la Autorización de Tratamiento de Datos Personales cuando la relación contractual haya finalizado o en los casos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales. Así mismo, podrán presentar reclamos cuando adviertan el presunto incumplimiento de **NCH COLOMBIA SA** ante el Tratamiento de Datos Personales.

Los reclamos por escrito y verbales deberán contener por lo menos los siguientes datos:

- Nombre e identificación del Titular de datos personales
- Dirección de domicilio y/o correo electrónico.
- Números telefónicos y celulares
- Motivo del reclamo:
 - ✓ Corregir o actualizar los datos personales consignados en la Base de Datos de **NCH COLOMBIA SA**
 - ✓ Suprimir o revocar la Autorización de Tratamiento de Datos Personales.
 - ✓ Reclamo por presunto incumplimiento de **NCH COLOMBIA SA** ante el Tratamiento de Datos Personales
 - ✓ Hechos que motiven el reclamo



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

En caso que faltare alguno de los anteriores datos, el área responsable de la atención, se comunicará en un lapso de cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo al interesado para que subsane los datos faltantes, si transcurridos dos (2) meses desde el requerimiento al interesado éste no presenta subsanación, se entenderá desistido el reclamo. En caso que **NCH COLOMBIA SA** no sea el competente para dar respuesta al reclamo, el área responsable se encargará de dar traslado a quien corresponda en un término de dos (2) días hábiles e informará al Titular o interesado el nombre del responsable con sus respectivos datos de contacto.

El área responsable de la atención al Titular incluirá en la Base de Datos de **NCH COLOMBIA SA** en el registro individual del Titular una leyenda que diga “*reclamo en trámite*” para conocimiento de los cargos que vigilan la Base y aquellos cargos que están autorizados al uso de la base de datos.

6.4 Términos de respuesta

6.4.1 Consultas

Recibida la consulta por parte del Titular o interesado, el área responsable de la atención tendrá quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente al recibo de la consulta para dar respuesta. Si no es posible dar respuesta en el señalado término, se informará con anticipación al Titular o interesado los motivos de la demora y se fijará una nueva fecha de respuesta, dicha fecha no podrá ser superior a los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, sin embargo si son datos los cuales son de estricta reserva legal y confidencialidad como los recursos y los estados financieros que maneja **NCH COLOMBIA SA** solo serán informados mediante orden de autoridad competente solicitando esto específicamente y el objeto por el cual está siendo solicitado.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente **NCH COLOMBIA SA**, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Se protege la información mediante mecanismos que conservan su seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad, utilizando los siguientes mecanismos:

- a) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- b) Protección de acceso a los datos mediante contraseñas y roles de diferentes niveles de autoridad.
- c) Aseguramiento del nivel de complejidad de las contraseñas de los usuarios.



POLÍTICA DE TRAMAMIENTO DE DATOS PERSONALES
NCH COLOMBIA SA
NIT. 860044702 – 1

PARÁGRAFO: La transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica no puede garantizarse que sea 100% segura. Como resultado de ello, al mismo tiempo que tratamos de proteger la información personal, no podemos asegurar o garantizar infalibilidad en la seguridad de cualquier información que se transmita a **NCH COLOMBIA SA**, dado que no se está exento de ataques informáticos, por lo que los titulares suministrarán los datos personales bajo su riesgo en este aspecto.

La información será tratada en bases de datos estandarizadas y el personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

NCH COLOMBIA SA

NIT No. 860044702-1

Advertencia

NCH COLOMBIA SA por medio del presente documento informa que SOLO utiliza correos bajo el dominio nch.colombia@nch.com, datospersonalescolombia@nch.com, y cualquier otro correo electrónico sin importar su plataforma NO se encuentra autorizado para el tratamiento de datos o información de tipo personal y/o comercial.